



RENDICION DE CUENTAS 2024



MARCO LEGAL.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Alcantarillado, Manejo Fluvial y Depuración de Residuos Líquidos de Santa Isabel (EMAPASI EP), en cumplimiento del marco normativo vigente y en concordancia con lo establecido en el artículo 95 de la Constitución de la República del Ecuador y el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta el presente Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024. Este informe refleja el compromiso institucional con la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad en la gestión de los servicios básicos que presta a la ciudadanía del cantón Santa Isabel. A través de este documento, se detallan las principales acciones ejecutadas, los recursos invertidos, los resultados obtenidos y los desafíos enfrentados, enmarcados en una visión de servicio público orientada al bienestar social, la sostenibilidad ambiental y la mejora continua. La rendición de cuentas no solo permite fortalecer el control social, sino también consolidar la confianza ciudadana en la gestión pública, asegurando una administración participativa y comprometida con el desarrollo local.

LA EMPRESA

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Alcantarillado, Manejo Fluvial y Depuración de Residuos Líquidos de Santa Isabel (EMAPASI EP) es la entidad responsable de la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento en el cantón Santa Isabel. Actualmente atiende a 4.831 usuarios, lo que representa una población aproximada de 19.324 habitantes.

La empresa fue constituida en el año 2015, con el objetivo de mejorar y profesionalizar los servicios que anteriormente eran provistos por una dependencia municipal. Desde su creación, se ha trabajado en fortalecer los procesos técnicos, operativos y administrativos para garantizar servicios de calidad con responsabilidad social y ambiental.

MISIÓN

Contribuir al bienestar y salud de la ciudadanía mediante la provisión eficiente de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y gestión de aguas residuales en el cantón Santa Isabel, a través de un equipo humano altamente capacitado, tecnología adecuada y estándares de calidad orientados a la mejora continua.

VISIÓN

Consolidarse como una empresa pública líder en la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, bajo normas de calidad, eficiencia operativa y responsabilidad ambiental, logrando una cobertura integral que eleve la calidad de vida de los habitantes del cantón Santa Isabel.

EMAPASI EP orienta su gestión institucional en los siguientes valores fundamentales:

- **Transparencia:** Se garantiza el acceso libre a la información técnica, financiera y administrativa, por medio de canales oficiales.
- **Responsabilidad:** Se cumplen los objetivos institucionales mediante la prestación oportuna y eficaz de los servicios.
- **Eficiencia:** Los recursos técnicos, económicos y humanos son utilizados de forma óptima en beneficio de toda el área de cobertura.
- **Calidad:** Se trabaja con enfoque en la mejora continua, excediendo las expectativas de los ciudadanos.
- **Solidaridad:** Se atienden de forma oportuna y prioritaria las necesidades emergentes de los usuarios, especialmente en situaciones de emergencia.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS EN 2024

1. Garantía en la Potabilización del Agua Cruda

Con el fin de asegurar el cumplimiento de la normativa sanitaria INEN 1108 para el consumo humano, se ejecutaron adquisiciones de productos químicos por un monto de **USD 22.403,70** (sin IVA), bajo los procesos:

- **SIE-EMAPASI-EP-2024-001:** Adquisición de reactivos, productos químicos y materiales para el proceso de potabilización y análisis físico-químicos y microbiológicos.
- **NIC-0160061730001-2024-00001:** Adquisición emergente de PAC (Policloruro de Aluminio).

Estas adquisiciones permiten mantener operativas las plantas de tratamiento y garantizar el suministro continuo de agua potable en todo el cantón.

2. Monitoreo de Aguas Residuales

Se contrató la ejecución de análisis de laboratorio para aguas residuales en las plantas de tratamiento de **La Florida, El Triunfo, El Mosqueral, Chirimoyapamba y El Guabo**, por un valor de **USD 1.155,00** (sin IVA). Estos análisis han permitido monitorear los efluentes, tomar decisiones correctivas en la operación y mantenimiento de las plantas, y alargar su vida útil.

3. Mejora en la Medición y Comercialización

Se adquirió una licencia de software para la toma digital de lecturas de medidores por un valor de **USD 4.200,00** (sin IVA), optimizando la gestión comercial del recurso hídrico. Entre los beneficios destacan:

- Facturación justa y precisa.
- Reducción del agua no contabilizada.
- Planificación basada en datos reales.
- Incentivo al consumo responsable.
- Mayor confianza y transparencia hacia los usuarios.

4. Contratación de Pólizas de Seguro

Se ejecutó la contratación de seguros institucionales por un monto de **USD 2.435,23** (sin IVA), cubriendo:

- Vehículos operativos.
- Instalaciones ante robos e incendios.
- Equipos electrónicos.
- Seguro de fidelidad institucional.

Estas pólizas garantizan la continuidad operativa, reducen el impacto económico ante siniestros y fortalecen el control institucional.

5. Sistema de Videovigilancia

Se implementó un sistema de videovigilancia integral en oficinas, bodegas y accesos, por un valor de **USD 975,06** (sin IVA), con el objetivo de:

- Prevenir robos e intrusiones.
- Reforzar la seguridad del personal e instalaciones.
- Obtener evidencia para investigaciones y control disciplinario.

6. Alquiler de Maquinaria para Emergencias

Se contrató el servicio de alquiler de retroexcavadora por **USD 4.930,00** (sin IVA), lo cual ha permitido atender de forma oportuna emergencias relacionadas con redes de agua potable y alcantarillado a lo largo de todo el cantón durante el año 2024.

7. Adquisición de Materiales para Reparaciones

Se realizó la adquisición de materiales por un monto de **USD 17.909,44** (sin IVA), destinados a reparaciones de redes de agua potable y alcantarillado. Es importante mencionar que, a la fecha, **EMAPASI EP no realiza cobros adicionales por mantenimiento del alcantarillado**, siendo este uno de los rubros más exigentes operativamente.

8. Fortalecimiento del Parque Vehicular

Con el fin de mejorar la movilidad y eficiencia operativa, se adquirieron:

- **3 motocicletas** para el personal de lecturas, cortes y reconexiones (USD 5.739,12).
- **1 camioneta doble cabina 4x4 marca Great Wall** (USD 29.990,00).

Estas adquisiciones permiten mejorar la capacidad de respuesta ante solicitudes ciudadanas y emergencias.

9. Rehabilitación de la Planta de Pilancón

Se ejecutó el proyecto de **suministro, instalación y diseño de cuatro compuertas en los filtros rápidos** de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Pilancón, con una inversión de **USD 4.800,00** (sin IVA). Esta planta, en operación desde 2005, requería mejoras estructurales urgentes para garantizar la continuidad del tratamiento adecuado del agua.

Se prevé ejecutar mas mantenimientos correctivos en la planta con la finalidad de alargar la vida útil de la misma.

10. Resumen de procesos ejecutados en el periodo 2024

IDENTIFICACION DE PROCESO	MONTO CONTRATADO	DETALLE DE PROCESO
SIE EMAPASI EP 2024 001	\$ 18,203.70	Adquisición de reactivos químicos para potabilización de agua
NIC 0160061730001 2024 001	\$ 4,200.00	Adquisición de suministro de químico PAC
NIC 0160061730001 2024 002	\$ 1,155.00	Análisis de laboratorio de agua residual de las plantas de tratamiento
NIC 0160061730001 2024 003	\$ 4,800.00	Adquisición y uso de licencia para la aplicación de toma de lecturas
NIC 0160061730001 2024 004	\$ 2,435.23	Contratación de pólizas de seguros

NIC 0160061730001 2024 005	\$	975.06	Adquisición de Sistema de video vigilancia
NIC 0160061730001 2024 006	\$	4,930.00	Contratación de alquiler de retroexcavadora
NIC 0160061730001 2024 007	\$	5,096.50	Adquisición de materiales para reparaciones de redes de alcantarillado y agua potable
NIC 0160061730001 2024 008	\$	6,596.78	Adquisición de materiales para reparaciones de la planta de tratamiento de agua potable
NIC 0160061730001 2024 010	\$	6,216.16	Adquisición de materiales para reparaciones de tubería de distribución y comercialización de agua
NIC 0160061730001 2024 011	\$	5,739.12	Adquisición de motocicletas
NIC 0160061730001 2024 012	\$	4,800.00	Suministro, instalación de cuatro compuertas para filtros rápidos de la planta de tratamiento
CE-20240002707462	\$	29,990.00	Camioneta 4x4

11. Convenios

Durante el mes de agosto de 2024, la EMAPASI EP suscribió dos convenios de cooperación interinstitucional con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Isabel, con el objetivo de fortalecer la gestión operativa, técnica y comercial de la empresa, optimizando procesos clave para la sostenibilidad del servicio.

➤ Convenio de cooperación interinstitucional para el proyecto “Uso Eficiente del Agua”

El 20 de agosto de 2024, se firmó el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el GAD Municipal de Santa Isabel y EMAPASI EP, cuyo objetivo principal es la ejecución del proyecto “Uso Eficiente del Agua”, enfocado en la actualización y modernización de los dispositivos de medición del consumo de agua potable.

Este proyecto, en ejecución a través de la Coordinación Comercial y la Coordinación Técnica de la empresa, busca promover un uso racional del recurso hídrico, mejorar la precisión en la medición del consumo, y asegurar una facturación justa para los usuarios. La implementación de medidores actualizados también fortalece los indicadores financieros de la empresa, al reducir las pérdidas por submedición y aumentar la transparencia en el consumo.

➤ Convenio específico de cooperación para soporte técnico de software comercial

En el mismo mes, se formalizó un Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional para brindar soporte técnico a la EMAPASI EP en el uso del sistema informático facilitado por el GAD Municipal. Este convenio contempla actividades de mantenimiento, actualización, programación, reprogramación y ampliación de servicios del software, utilizado para la emisión de planillas, procesos de facturación y cobro de servicios.

Este soporte tecnológico permite garantizar la continuidad operativa de los procesos comerciales de EMAPASI EP, fortaleciendo la gestión de cartera, mejorando la atención al usuario y promoviendo una administración moderna, eficaz y con altos estándares de calidad.

12. Estado financiero

En el período comprendido entre enero y diciembre de 2024, la EMAPASI EP ha mantenido una gestión financiera responsable y equilibrada, priorizando el cumplimiento de sus obligaciones operativas, técnicas y administrativas.

Durante el año, los ingresos totales recaudados ascendieron a **\$497.145,83**, provenientes de las siguientes fuentes:

- Comercialización de agua potable
- Recaudación por mora y multas
- Rubros por reconexiones
- Venta de derechos de agua potable y alcantarillado

Por otra parte, los egresos ejecutados en el mismo período fueron de **\$445.781,71**, destinados principalmente a:

- Pago de remuneraciones del personal operativo y administrativo.
- Adquisición de bienes y servicios operativos
- Mantenimiento de infraestructura y redes
- Ejecución de proyectos institucionales

Estos resultados reflejan una gestión financiera sostenible, con una adecuada relación entre ingresos y gastos, lo cual ha permitido mantener la operatividad de la empresa, responder a emergencias, mejorar el servicio a los usuarios y continuar con la ejecución de proyectos que fortalecen la cobertura, calidad y sostenibilidad del servicio de agua potable y alcantarillado en el cantón Santa Isabel.

11. Conclusión

Durante el año 2024, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Alcantarillado, Manejo Fluvial y Depuración de Residuos Líquidos de Santa Isabel (EMAPASI EP) ha reafirmado su compromiso institucional con el bienestar de la ciudadanía del cantón, enfrentando con responsabilidad y capacidad técnica los múltiples desafíos derivados de operar un sistema de agua potable y alcantarillado que se encuentra cerca de su límite estructural y funcional.

A pesar de las limitaciones propias de una infraestructura que evidencia signos de agotamiento y obsolescencia en varios componentes críticos, los esfuerzos realizados han permitido garantizar la continuidad y cobertura de los servicios básicos, priorizando la atención a emergencias, el mantenimiento operativo, y la provisión equitativa del recurso hídrico a más de 19.000 habitantes.

La gestión ejecutada se refleja en la inversión estratégica en procesos de potabilización, adquisición de materiales, actualización tecnológica, mejora de sistemas comerciales, fortalecimiento institucional mediante convenios interinstitucionales y una administración financiera responsable. Estas acciones han permitido mantener operativa la empresa y responder de manera eficiente a las necesidades ciudadanas.

Desde el ámbito financiero, EMAPASI EP ha logrado recaudar \$497.145,83 y ejecutar \$445.781,71 en gastos operativos y de inversión, lo que demuestra una administración equilibrada, orientada a resultados y con criterio de sostenibilidad.

En este contexto, la empresa reconoce que la sostenibilidad del sistema actual depende de una intervención estructural progresiva, que incluya renovación de redes, ampliación de capacidad instalada y modernización de procesos, para evitar un colapso que comprometa la salud pública y el desarrollo del cantón. Mientras tanto, el equipo humano de la EMAPASI EP continúa brindando el servicio con responsabilidad, compromiso y eficiencia, incluso en condiciones adversas.

En conclusión, la EMAPASI EP ha logrado sostener su misión en condiciones operativas complejas, destacando por su vocación de servicio, su gestión transparente y su compromiso con la mejora continua. Se ratifica la voluntad institucional de continuar trabajando con visión técnica, responsabilidad ambiental y sensibilidad social, consolidando los cimientos para un servicio público más resiliente, moderno y sostenible para Santa Isabel.



FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Consolidado por:	Unidad EMAPASI - EP	Firma Responsable Técnico de la Información
Ing. Carlos Escandón.	Comisión Rendición de cuentas	
Revisado por:	EMAPASI - EP	Firma Responsable Rendición de Cuentas
Ing. Carlos Ochoa V.	GERENTE GENERAL	
Aprobado por:	EMAPASI - EP	Firma Responsable EMAPASI - EP
Ing. Carlos Ochoa V.	GERENTE GENERAL	